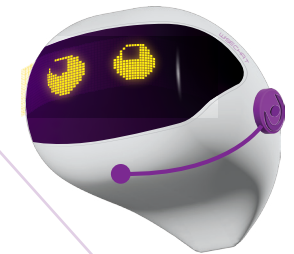


مراحل اجرای کار:

- نیازسنجی
- شناسایی مفاهیم کسب و کار
- دریافت سوالات پر تکرار و پاسخ‌های مرتبط با آن
- شناسایی و پردازش سوالات جدید
- یادگیری مجدد هوشمند از طریق سوالات جدید و فیدبک کاربران
- اتصال به دیتابیس
- یادگیری هوشمند بر روی دیتای کسب و کار
- پاسخ شخصی‌سازی شده هوشمند



WISECHAT

WISECHAT

بخش‌های صنعتی، تولیدی و خدماتی که چت بات هوشمند هم‌نورد می‌تواند تامین‌کننده نیاز آنها در فرایندهای مختلف باشد عبارتند از:

- کسب‌وکارهای آنلاین و فروشگاه‌های اینترنتی
- آموزشگاه‌ها و دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی
- وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها و نهادهای اداری و اجرایی
- بانک‌ها و موسسات مالی و شرکت‌های سرمایه‌گذاری
- مراکز درمانی و بیمارستان‌ها
- مراکز اقامتی، تفریحی و گردشگری
- شرکت‌های بیمه
- شرکت‌های صنعتی، تولیدی و پشتیبانی و ...



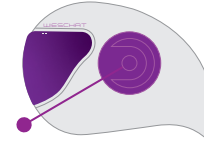
تهران، بزرگراه لشکری به سمت غرب
بعد از آزادگان، پلاک ۱۸۳
۰۲۱-۲۸۴۲۲۴۹۴
info@hamnavardgroup.ir



چت بات اختصاصی سازمان شما

راهکاری بهینه برای تعامل با مشتریان
و ایجاد ارتباطات سازمانی

WISECHAT



مزایای وایزچت

- **پاسخگویی اختصاصی**
پاسخگویی اختصاصی به مشتریان، بر اساس داده‌های سازمان
- **افزایش فروش**
خرید مستقیم محصول یا خدمات در چت‌بات
- **پشتیبانی**
پاسخ به سوالات به صورت ۷/۲۴ و حذف صف تماس
- **سیستم پیشنهاددهنده هوشمند**
پیشنهاد ویژه براساس تجربه خرید قبلی و ترجیحات هر مشتری
- **بهبود سفر مشتری**
بهبود تجربه مشتری با ارائه پشتیبانی سریع و کارآمد
- **گزارش تحلیلی و داشبورد**
جمع‌آوری داده‌های چت‌بات، تحلیل و ارائه گزارش به صورت توصیفی و تحلیلی
- **شناسایی هوشمند مشتریان ناراضی**
خود ارزیابی کیفیت پاسخ‌ها و شناسایی مشتریان ناراضی
- **کاهش هزینه‌ها**
کاهش هزینه‌های پشتیبانی و نگهداشت مشتری
- **سطح‌بندی چت‌بات بر اساس نیاز سازمان**
چت‌بات ساده (ارتباط و تبادل اطلاعات بین افراد)
چت‌بات نیمه هوشمند (ارتباط و تبادل اطلاعات بین انسان و ماشین آموزش داده شده برای پرسش‌های پرتکرار کسب و کار)
چت‌بات هوشمند (ارتباط و تبادل اطلاعات بین انسان و ماشین با قابلیت یادگیری)

چت‌بات هوشمند اختصاصی سازمان شما

شرکت داده پردازان همنورد، پیشرو در ارائه راه‌حل‌های نوآورانه هوش مصنوعی، با چت‌بات هوشمند وایزچت به وبسایت و سازمان شما کمک می‌کند تا تجربه مشتری را به طور چشمگیری ارتقا دهید، فروش خود را به طور قابل توجهی افزایش دهید و در هزینه‌های پشتیبانی مشتری به طور چشمگیری صرفه‌جویی کنید. وایز چت، محصولی از تیمی متخصص و جوان در زمینه یادگیری ماشینی و هوش مصنوعی است و با توانمندی‌های منحصر به فرد خود، انقلابی در تعامل با مشتریان ایجاد می‌کند.

این چت‌بات می‌تواند به صورت شبانه‌روزی و هفت روز در هفته، پاسخ‌های دقیق و سریع به سوالات و درخواست‌های مشتریان شما ارائه دهد، پیشنهادات شخصی‌سازی شده و جذاب را بر اساس نیازها و علایق آنها ارائه کند و فرآیند خرید را به طور مستقیم و آسان تسهیل کند.

چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	ویژگی‌های محصول
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	ویژگی‌های محصول
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان پوش نوتیف داخل چت‌بات شما
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان تعریف و پاسخگویی به پرسش‌های پرتکرار و ثابت کسب و کار شما
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان اتصال به سامانه پیامکی برای فالوآپ مشتریان
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	تحلیل داده‌های چت با داشبورد مدیریت اختصاصی
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان ایجاد تگ‌های فرایندی مشخص برای مشتریان شما
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان کوتاه کردن سفر خرید مشتری و اضافه کردن به سبد خرید مستقیماً از چت‌بات
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان اضافه کردن گیفیکشن هوشمند با اهداف کسب و کاری
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان ایجاد کمپین‌های تحقیقات بازار روی چت همراه با تحلیل دادگان
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان مکالمه با هوش مصنوعی آموزش دیده روی داده‌های شما
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	تحلیل احساس مشتریان درباره محصولات؛ وبسایت و ... با تحلیل چت‌ها
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان ایجاد سیستم توصیه گر خرید برای مشتریان با کمک هوش مصنوعی در چت‌بات
چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	چت‌بات	امکان اتصال به API ؛ پست، تیکتس و ...

شرکت فناوری هوشمند همسانه پردیس به شماره ثبت ۴۷۶۵۴۰ و نام تجاری داده پردازان همنورد در زمینه ارائه سرویس‌ها و محصولات داده محور و استقرار کاربردهای هوش مصنوعی و علم داده در صنایع و کسب‌وکارها فعالیت دارد. محصولات و خدمات گروه داده پردازان همنورد عبارتند از:

- حوزه هوش تجاری (داشبوردهای مدیریتی)
- حوزه ماشین لرنینگ و هوش مصنوعی
- حوزه بلوغ داده محوری در سطح سازمان
- آموزش در حوزه استقرار کاربردهای علم داده در فرایندها و صنایع
- تولید و عرضه محصولات نرم افزاری مبتنی بر هوش مصنوعی (چت‌بات هوشمند)

اطلاعات بیشتر در سایت:

